

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE IHEX

Fecha de entrada en vigencia: [●]

En IHEX respetamos tu privacidad y queremos que sepas cómo tratamos tu información personal cuando utilizas nuestra plataforma. Esta Política de Privacidad explica qué datos recolectamos, cómo los usamos y qué derechos tienes como Usuario.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es **IHEX Corp.**, con domicilio principal en la República de Panamá.

Puedes contactarnos en cualquier momento en: privacy@ihex.co.

2. Datos que recolectamos

Cuando usas IHEX podemos recolectar:

- Datos de registro: nombre, correo electrónico, contraseña (queda encriptada y nadie de IHEX la puede ver) y cualquier información necesaria para crear tu cuenta.
 - Datos de uso: información sobre cómo navegas y utilizas la plataforma (ej. funciones usadas, tiempo de sesión).
 - Datos técnicos: dirección IP, tipo de dispositivo, navegador y sistema operativo.
 - Datos opcionales: información que decidas incluir en tu perfil o en interacciones dentro de la plataforma (ej. descripción profesional, contenidos que generes).
-

3. Finalidades del tratamiento

Usamos tus datos personales para:

1. Prestar, mantener y mejorar nuestros Servicios.

2. Gestionar tu cuenta y brindarte soporte técnico.
 3. Enviarte notificaciones relacionadas con el servicio (ej. actualizaciones, cambios de seguridad).
 4. Cumplir con obligaciones legales aplicables (ej. prevención de fraude, requerimientos de autoridades).
 5. Cuando corresponda y con tu consentimiento, enviarte comunicaciones comerciales o de marketing, de las que siempre podrás darte de baja.
-

4. Bases legales del tratamiento

Dependiendo de la jurisdicción, tratamos tus datos personales con base en:

- El **consentimiento** que otorgas al registrarte.
 - La **ejecución del contrato** (los Términos de Servicio que aceptas).
 - El **cumplimiento de obligaciones legales** que nos sean exigibles.
 - El **interés legítimo** de IHEX en mejorar nuestros servicios, siempre respetando tu privacidad.
-

5. Conservación de los datos

Mantendremos tus datos mientras tengas una cuenta activa en IHEX.

Si decides cerrar tu cuenta, eliminaremos o anonimizaremos tus datos en un plazo razonable, salvo aquellos que debemos conservar por obligación legal o para fines legítimos (ej. facturación, prevención de fraude).

6. Transferencias internacionales

Tus datos pueden ser almacenados y tratados en servidores ubicados en distintos países. Al usar IHEX aceptas que tu información pueda ser transferida fuera de tu país de residencia, siempre bajo medidas razonables de seguridad.

7. Compartición con terceros

Solo compartiremos tus datos con:

- Proveedores de servicios tecnológicos que nos ayudan a operar la plataforma (ej. hosting, soporte, procesamiento de pagos).
- Autoridades competentes, cuando exista obligación legal de hacerlo.
- En caso de fusión, adquisición o venta de activos, tus datos podrán transferirse como parte del proceso, siempre respetando esta Política.

Nunca venderemos tu información personal a terceros.

8. Derechos de los usuarios

Dependiendo de tu país de residencia, puedes tener derecho a:

- Acceder a tus datos.
- Rectificarlos si son incorrectos.
- Cancelarlos o eliminarlos.
- Oponerte a su tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de tu información.

Para ejercerlos, escríbenos a: **privacy@ihex.co**. Responderemos dentro de un plazo razonable conforme a la ley aplicable.

9. Seguridad

IHEX aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger tus datos. Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro; al usar la plataforma aceptas este riesgo.

10. Menores de edad

IHEX no se dirige a menores de 13 años. Si descubrimos que hemos recolectado información de un menor sin consentimiento válido, eliminaremos dichos datos de inmediato.

11. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad. Publicaremos la nueva versión en nuestro sitio web e indicaremos la fecha de entrada en vigencia. El uso continuado de la plataforma después de la publicación implica la aceptación de los cambios.

12. Contacto

Si tienes preguntas o deseas ejercer tus derechos, contáctanos en:

 privacy@ihex.co